

環境、社會及 管治報告 2016



九龍建業有限公司
KOWLOON DEVELOPMENT COMPANY LIMITED

Stock Code 股份代號: 34

目錄

2	1. 引言
4	2. 致持份者的信
6	3. 環境
10	4. 社會
10	4.1 以人為本
14	4.2 營運慣例
19	4.3 社區參與



1. 引言

公司簡介

九龍建業有限公司(「本公司」)(股份代號: 34)於一九六一年一月二十四日成立,並於一九九五年七月四日在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板上市。集團(於報告內,除文義另有所指外,「集團」一詞指本公司及其附屬公司)一直在大中華地區奉行三線發展策略,核心業務為香港及中國大陸市場之地產業務,並通過其擁有73.4%權益之上市附屬公司保利達資產控股有限公司(「保利達資產」)(股份代號: 208)經營澳門地產業務。

過去十年,集團以相對具競爭力的成本,在三地市場建立起具規模且優質之土地儲備,於二零一六年十二月三十一日,集團之應佔樓面面積約為5,000,000平方米。董事會相信,實現現有土地儲備的固有價值,將能促使本公司成為一家具規模且長青的企業。



關於本報告

本公司之二零一六年環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告乃根據聯交所證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七所載之《環境、社會及管治報告指引》編制而成。

本報告的目的不僅在於向持份者闡述我們的管理方法與表現，還詳盡地介紹我們在業務營運地區對社區和環境方面所開展的可持續發展活動。本公司視可持續性為其長期發展的一個重要元素。

報告期及範圍

本報告之範圍涵蓋本公司及其位於香港和中國大陸無錫市的附屬公司，包括總部之營運及集團之業務，主要為物業發展、建築工程、物業租賃及物業管理。有關保利達資產的環境、社會及管治表現將於另一獨立環境、社會及管治報告中彙報。

本報告內容基於本公司自二零一六年一月一日至十二月三十一日的財政年度，輔與本公司《年報2016》描述我們於環境、社會及管治方面的責任。有關企業管治部份，請參閱《年報2016》第33至47頁。往後，我們將會持續每年發佈環境、社會及管治報告。

反饋

您的寶貴意見有助我們持續改善。請把您的意見和建議發送至“enquiry@kdc.com.hk”。

2. 致持份者的信

致持份者：

很高興能向閣下呈上本公司的二零一六年環境、社會及管治報告。

由於有關環境、社會及管治方面披露之上市規則已於二零一六年生效，現在所有香港的上市公司必須根據《環境、社會及管治報告指引》，按照「不遵守就解釋」規定作出披露，意味著持份者對可持續發展有更高要求。作為一間負責任的物業發展商，我們持續關注企業社會責任，並已準備藉此機會於本報告中向持份者闡述我們對可持續發展議題的決心和努力。

當我們致力建立具強大品牌之業務組合時，亦盡力增強在營運上對社會所帶來的正面影響，包括參與不同的社區活動。本公司多年來持續貢獻社會，更榮獲「五年Plus商界展關懷」標誌。

集團認同環境管理的重要性，亦致力保護環境。透過實施一系列廣泛的措施，我們持續提升環保績效以符合本地法律與法規。我們並在施工現場透過與承包商密切溝通，執行相關政策措施，以減少對環境的影響。

此外，集團非常重視施工場所的安全。於報告年內，我們努力確保施工場所符合職業健康與安全相關的法律與法規，且未有收到嚴重違規個案之報告。我們根據安全標準和要求挑選供應商和承包商，而安全獎勵計劃和安全培訓課程亦已在香港進行，以確保工作環境的安全。

為樹立高質素的品牌形象，集團實施各種措施以確保項目和服務的質量。我們高度重視客戶的反饋意見，並及時地回應客戶提出的需求，務求不斷改善及進步。

僱員是我們最寶貴的資產，他們的辛勞和持續支持對集團的成功尤其重要。我們高度重視僱員的個人成長和專業發展，以發揮其個人潛能和展現出色之工作表現。我們透過提供多元化的內、外部培訓課程及資助，以提高僱員的工作能力。

隨著集團不斷發展，我們繼續致力履行對持份者的責任。本報告的彙編範圍涵蓋本公司及其附屬公司在香港和中國大陸無錫市的資料，同時在報告編制過程中提供了良好機會予集團討論和思考我們在可持續發展方面的定位。我們在未來數年將進一步提升可持續發展表現，並持續為客戶提供優質的項目和服務。隨著我們展開環境、社會及管治報告的歷程，我們期待著您寶貴的意見和不斷的支持。



黎家輝

執行董事

香港，二零一七年七月二十四日



3. 環境

集團確信每人都應肩負保護環境的責任，而我們亦致力成為負責任的企業公民，承諾節約能源、節約用水及減少碳排放和廢棄物。

香港

於二零一六年，集團未有收到任何嚴重不遵守香港相關環保法律與法規以及重大罰款或非金錢制裁的匯報。

集團的環境政策包括在日常營運中盡可能節約能源和減少產生固體廢物。於此章節，我們重點披露集團在香港之主要營運包括物業發展、物業管理及建築工程業務的資源耗用、碳排放及廢物管理之情況。

資源耗用

於報告年內，電力是集團主要的能源耗用，達12,575,925千瓦時。而集團於香港全資擁有之旗艦核心投資物業始創中心(總樓面面積約為45,891平方米)的物業管理營運，佔我們電力消耗最大部份。在香港建築業務方面，能源耗用乃根據各項目於年內所處之不同工程階段之工地活動而有所差異。於二零一六年，集團新增了一大型建築項目，已由地基階段進展至上蓋結構工程。因此，項目處於密集施工階段導致工地之柴油用量較二零一五年大幅增加。

	單位	2016	2015	變動百分比
用電量	千瓦時	12,575,925	12,249,434	2.7%
汽油用量	公升	10,220	9,567	6.8%
柴油用量	公升	19,368	10,681	81.3%
用水量	立方米	65,952	64,878	1.7%

碳排放

集團的碳排放主要來自燃油和電力消耗。於二零一六年，集團於香港地區的總溫室氣體(「溫室氣體」)排放量為7,237噸二氧化碳當量。於報告年內，直接排放量增加45.5%，主要與集團汽油和柴油用量的增加相符。作為一家承擔社會責任的公司，我們關注全球暖化的問題，致力尋找減排的方式。為鼓勵使用清潔能源和環保汽車，我們於始創中心安裝兩套63A三相電動汽車充電器。

溫室氣體排放 ¹	單位	2016	2015	變動百分比
直接排放(範圍一)	噸二氧化碳當量	80	55	45.5%
間接排放(範圍二)	噸二氧化碳當量	7,157	6,911	3.6%
總排放量	噸二氧化碳當量	7,237	6,966	3.9%

集團辦公室內亦配備視象會議系統和互動式簡報功能，以減少因商務行程而產生的溫室氣體排放。

節約能源

在始創中心，我們採取有效的措施，通過不斷努力管理我們業務對環境的影響，從而減少我們的環境足跡。

於二零一五年，集團安裝了T5節能燈管和LED燈管以節約能源。於二零一六年，我們進一步在始創中心採用更高效能的LED燈管，取代超過1,500個T8和熒光燈管。此外，我們亦採用可提升20%至30%能源效益的電子鎮流器替代傳統的電磁鎮流器。下表概述集團在始創中心的節約用電和用水的措施：

節約資源措施	
節約用電	<ul style="list-style-type: none"> 以高效能的LED燈管取代熒光燈管。 以電子鎮流器替代電磁鎮流器以節省電力。
節約用水	<ul style="list-style-type: none"> 於水龍頭安裝流量控制器和安裝節水裝置，如節水水龍頭。 舉辦珍惜用水的環保活動以提升租戶的環保意識。

環境保護

為履行集團保護環境的承諾，我們加入理光(香港)有限公司的「二零一六年理光環保合作夥伴計劃」。當集團使用數碼複印機或激光打印機打印一定數量的印刷品，理光(香港)有限公司將以集團的名義捐款以支持植樹活動。透過與業務夥伴的攜手合作，此計劃能夠促使集團減少日常業務活動產生的碳排放所帶來之影響。



「二零一六年理光環保合作夥伴計劃」參與證書

¹ 根據國際溫室氣體議定書，範圍一排放是指由集團擁有或控制的來源的溫室氣體的直接排放。這包括(i)材料、產品、廢物及僱員的運輸 – 這些排放源自移動源燃料燃燒；(ii)有意或無意釋放產生的排放物，如製冷和空調設備的氫氟碳排放；及(iii)由固體源燃料燃燒產生電力，加熱，冷卻和蒸汽。範圍二的排放量是指集團從其他機構購買或獲得的電力和天然氣產生的間接溫室氣體排放量，以供集團內部使用。兩個範圍都不包括任何溫室氣體交易，如採購、銷售或抵消或津貼的轉移。

3. 環境

廢物管理

集團在業務營運中致力推行廢物管理和回收。隨著我們為客戶持續開發優質住宅項目，我們明白工程施工可能對環境所產生的影響。針對集團在香港的建築業務，我們已盡力減少在施工過程中產生的廢物，並按照有關法律與法規妥善處理廢物。至於化學廢物，如廢潤滑油，廢鹼性電解液，廢礦物油和剩餘油漆等，我們已取得相關的棄置許可證，並委託合資格的承包商處理化學廢物。至於香港的物業管理業務方面，我們在集團負責管理的物業項目，如加多近山、奧城•西岸和登峰•南岸，均提供廢紙、鋁罐和膠樽的回收箱。

中國大陸無錫市

於二零一六年，集團在中國大陸無錫市的業務均遵守中華人民共和國的相關環境標準與法規，包括但不限於《大氣污染物綜合排放標準》、《城鎮污水處理廠污染物排放標準》和《建築施工場界噪聲限值》。

資源耗用

於二零一六年，電力消耗增加約42.2%，以耗電量計算實則只增加7,688千瓦時，增加主要是因僱員與住戶加強溝通及團隊建設活動導致超時工作及新增資訊科技和辦公室設備。雖然無錫辦公室電力消耗佔集團總消耗量比較微，但我們亦採取了若干節約能源措施，以控制未來的電力消耗。另一方面，我們的汽油使用量於報告年內下降至12,028公升，下降比例達11.5%，主要是由於我們增加綠色出行，並加強了對車輛使用的控制。

	單位	2016	2015	變動百分比
用電量	千瓦時	25,919	18,231	42.2%
汽油用量	公升	12,028	13,592	-11.5%

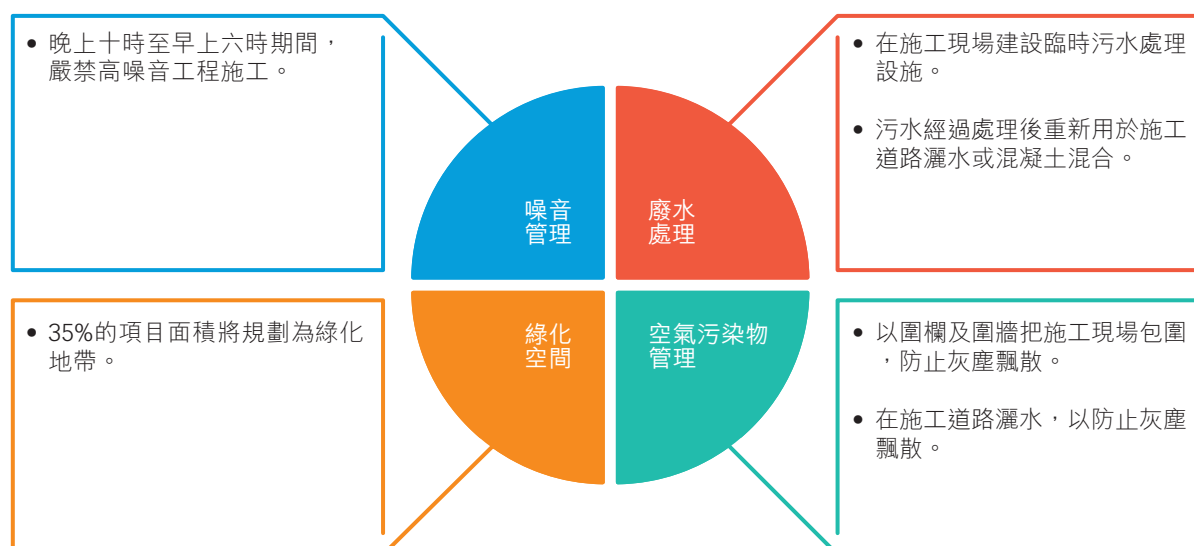
碳排放

碳排放主要來自汽油和電力消耗。於二零一六年，我們於中國大陸無錫市的總碳排放量為53噸二氧化碳當量。於報告年內，直接排放量減少11.1%，間接排放量增加50.0%，主要與汽油用量和用電量之變化成正比。

溫室氣體排放 ²	單位	2016	2015	變動百分比
直接排放(範圍一)	噸二氧化碳當量	32	36	-11.1%
間接排放(範圍二)	噸二氧化碳當量	21	14	50.0%
總排放量	噸二氧化碳當量	53	50	6.0%

環境影響緩解措施

我們瞭解物業發展項目可能對環境帶來影響，特別在土壤侵蝕和噪音污染方面，因此已經採取了廣泛的措施來應對和管理這些影響。部份的環境影響緩解措施如下：



² 根據國際溫室氣體議定書，範圍一排放是指由集團擁有或控制的來源的溫室氣體的直接排放。這包括(i)材料，產品，廢物及僱員的運輸 – 這些排放源自移動源燃料燃燒；(ii)有意或無意釋放產生的排放物，如製冷和空調設備的氫氟碳排放；及(iii)由固體源燃料燃燒產生電力，加熱，冷卻和蒸汽。範圍二的排放量是指集團從其他機構購買或獲得的電力和天然氣產生的間接溫室氣體排放量，以供集團內部使用。兩個範圍都不包括任何溫室氣體交易，如採購，銷售或抵消或津貼的轉移。

4. 社會

4.1 以人為本

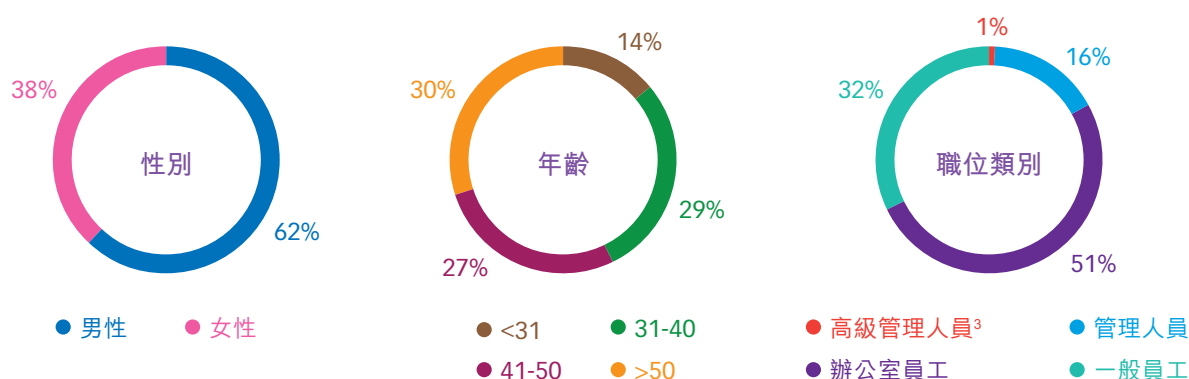
發展和培育人力資源是集團經營策略不可或缺的一部份。我們的人力資源策略為僱員提供合適機會，使其在工作中達致良好表現，並於未來的事業發展上發揮他們的潛能。

香港

就我們所知，本公司於報告年內概無任何嚴重不遵守或違反勞工法律與有關法規的報告。集團為一個平等機會僱主，不會以任何原因，包括種族、宗教信仰、性別、殘疾、家庭狀況或年齡，歧視任何人士。我們歡迎任何符合特定職位要求之相關資格、經驗及技術的人士加入我們的團隊。

集團提供具競爭力的薪酬，每年作出檢討以反映僱員的表現、貢獻及市場情況。本公司同時為長期僱員提供附加福利，包括但不限於醫療保險、人壽、意外死亡和斷肢保險及集團成員購物折扣優惠等。此外，集團成立了康樂會，並於年內為僱員舉辦年度晚宴和聖誕聚會，以提升團隊精神和忠誠度，鼓勵各部門間之溝通。

於二零一六年十二月三十一日，集團在香港共聘用378名全職僱員（不包括保利達資產的僱員）。下列圖表乃按不同分類，列載集團在香港的僱員概況：



於二零一六年，由於集團業務拓展需要及新舊僱員自然更替，流失僱員共116人（其中59%來自物業管理業務），新入職僱員共154人，僱員數目呈現淨增長。

³ 高級管理人員是指本公司之執行董事。

健康與安全

僱員是集團最重要的資產。因此，我們首要任務之一是盡可能在合理可行的情況下，無論於辦公室或施工場所，均確保我們的僱員和承包商的工作健康和 safety。於報告年內，集團沒有發生因工死亡事故。

針對每個新項目，我們的安全政策包括評估施工活動中涉及的潛在風險，並制定相應措施將風險降至最低。於報告年內，我們沒有接獲任何嚴重不遵守施工現場任何法定安全要求的報告。

在香港的建築業務方面，我們已設立一個由工程經理、安全主任及主要分包商之安全代表組成的工地安全委員會，以定期討論、監察和檢討工地中之相關安全問題。於建築工地，我們相信對新項目儘早制定健康和安全措施，能最有效降低事故和工傷的風險。

我們亦採取了一系列措施推廣安全工作的文化。我們設立每月安全獎勵計劃，以獎勵做好安全工作榜樣的工人。其他措施包括在工地入口處展示常見事故和發生頻率等事故統計資料，並在入口附近當眼處展示安全新聞、通知、會議記錄和應急準備等安全公告。一旦發生事故時，將會採取以下步驟：

調查	跟進行動	分析
事故發生後7天內，將書面事故調查報告呈交予我們的工地主管，報告內容須包括事故的詳細情況及安全預防措施的建議。	訂立事故改善計劃，特別列出改善計劃的細節、負責人和目標完成日期作建議行動。 相關建議須在指定時期內完成，並定期匯報改善進度。	由安全主任分析相關事故，然後匯報給工地安全委員會。 其後，委員會根據分析結果，檢討、討論和制定相關的安全措施或培訓。

我們向所有員工、工人和分包商提供安全培訓，告知他們安全的相關議題，以及高風險工作程序。所有新入職者在首次進入工地時，都必須參加安全入職培訓，並由安全主任解釋相關安全政策、工作特點、現場危險和應急程序等。我們亦會定期舉辦「工具箱訓練」和有關高風險工作程序的專門培訓，以進一步保障僱員的健康和 safety。針對在香港的建築業務，我們於二零一六年向840名分包商工人和25名集團僱員提供一小時的安全培訓，而這次培訓的分包商工人和僱員出席率均達100%。

4. 社會

除施工現場外，我們同樣重視僱員在辦公室的職業健康與安全。於二零一六年，集團附屬公司康居物業管理有限公司(「康居」)為員工安排三次講座，傳授職業健康與安全知識，教導員工放鬆肌肉的不同伸展運動，以提高員工對自身健康的關注，並儘量減少因工受傷的風險。

為確保工作環境衛生，於年內，在辦公室定期進行冷氣系統清洗及地氈消毒工序。

培訓與發展

集團鼓勵每名僱員接受培訓及發展事業，不單有助僱員的個人成長，更有助於集團未來的成功。除外部招聘，我們還會通過晉升或內部調職的方式，給機會予具相關資格及能力之員工。



於培訓班教授員工職業健康及安全知識及伸展運動

集團員工發展

為讓新僱員儘快熟悉集團的目標和文化，所有新入職之全職僱員必須出席迎新入職培訓，以提供集團的願景、價值觀、業務組合和組織架構等信息予僱員，該培訓在香港和中國大陸無錫市均有進行。

我們鼓勵僱員積極與直屬上司討論其培訓要求，並通過參加集團贊助的培訓計劃或研討會提升其專業能力和技能。為拓寬僱員的經驗和促進其事業發展，於集團內不定期提供職務輪換或調職的機會。

於報告年內，僱員培訓百分比為44%，而僱員平均培訓時數為3.8小時。

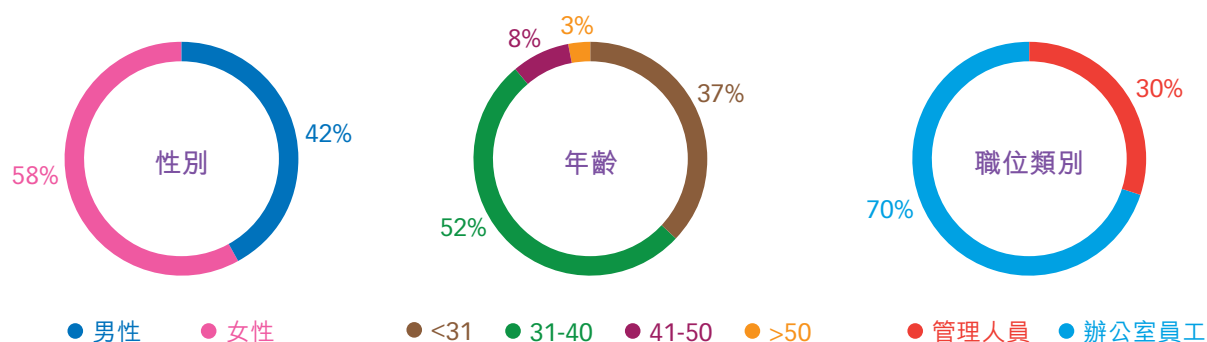
在物業管理業務方面，我們定期為僱員進行培訓，以確保提供卓越的客戶服務，為居民和租戶提供安全舒適的生活和工作環境。於二零一六年，康居舉辦各種培訓工作坊分享客戶服務案例，教導僱員如何應對如盜竊、高空擲物之突發事件，處理化學產品如洗滌劑，以及保護客戶個人資料。

中國大陸無錫市

於二零一六年，集團在中國大陸無錫市的業務營運均遵守《中華人民共和國勞動法》和《中華人民共和國勞動合同法》。我們嚴格禁止僱用十六歲以下的童工。

為確保業務不涉及童工，我們在中國大陸無錫市的附屬公司要求所有新僱員在首次報到時出示身份證明文件。如被發現提供虛假的身份證明文件，相關的僱員將被即時解僱。

於二零一六年十二月三十一日，中國大陸無錫市全職僱員總數為40人。於報告年內，流失僱員共5人，而新聘僱員為9人。下列圖表乃按不同分類，列載中國大陸無錫市的僱員概況：



培訓與發展

集團於中國大陸無錫市之附屬公司為員工提供各種發展機會，包括不同形式的內、外部僱員培訓、績效考核、工地考察、職務輪換和為期數周至半年的調職等。於報告年內，僱員培訓百分比為95%，而僱員平均培訓時數為3小時。



中國大陸無錫市附屬公司舉辦的培訓和團隊建設講座

為尊重和保護知識產權，我們制定政策規定所有培訓課程材料和相關數據將僅作內部使用。僱員未經書面許可，禁止複製、偽造或轉載課程內容。

4.2 營運慣例

香港

供應商和承包商

供應商和承包商在支持我們的業務營運方面發揮重要的作用。集團一直以公平和真誠的態度對待業務夥伴，在業務往來中，堅持最高的誠信標準。就集團所知，我們於報告年內概無任何嚴重不遵守相關法律與法規和合約義務的事件。

在香港的建築業務方面，我們在採購和招標等商業活動均堅持若干重要原則，同時致力與供應商及承包商建立長期互利關係。集團重視公平和公開的競爭，確保選擇供應商和承包商的程序公正公平。我們於選用服務或採購產品時，主要以價格、質量和需求為基準。



為防止在招標過程中出現串通勾結事件，我們在投標文件中加入「投標者須知」，明確地告誡投標者嚴禁向集團任何僱員或代表提供或給予任何形式的報酬作為誘因或獎勵，以獲得投標合同。此類違規行為將導致其投標資格立即被撤銷或終止投標合約。另外，我們要求僱員拒絕接受利益，以免影響他們營運集團業務時的客觀性，或誘使他們做出有損集團利益的行為，或接受利益會被視為或被指處事不當。

為確保我們向客戶提供可靠、優質的產品和服務，我們非常關注潛在業務夥伴的能力和可靠性。因此，我們為香港的建築業務建立完善及系統化的招標採購流程。在招標過程中，我們要求投標者提交證明，說明其工具、廠房、設備及所供應的材料均符合相關法定要求，確保他們所有工作人員已接受相關合適培訓，以應付所承接的工程的類型和水平。另一方面，集團致力保障工人的安全，因此在挑選過程中，我們致力確保被選定的投標者須符合我們對於安全施工的價值觀。

品質保證

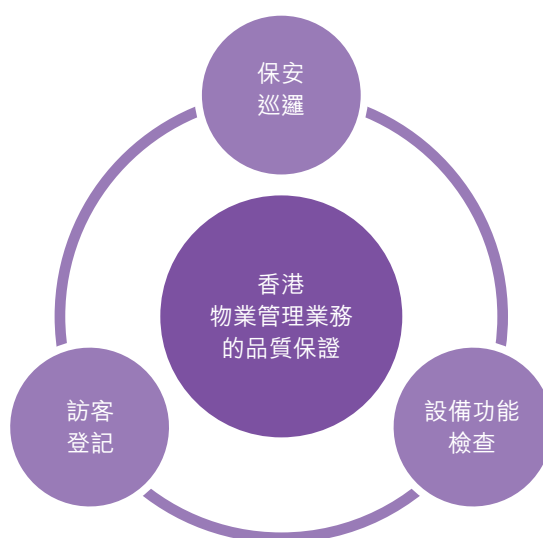
集團使命之一為建立其聲譽，成為優質的物業發展商和物業管理者。為維護物業買家的利益，我們遵守《一手住宅物業銷售條例》規定，在售樓說明書及價目表等銷售資料中均提供清晰及詳盡的物業資訊。

此外，我們為所有業主提供修繕缺漏保證，承諾在收到業主自物業買賣完成日起六個月內發出的書面通知後，將自費及在合理可行範圍內儘快修復物業或正式合約列載的裝置、裝修物料或設備之缺漏，惟因業主造成或因其疏忽導致的缺漏除外。

為進一步提高客戶滿意度，我們成立交樓小組並以客戶的角度，檢查是否達到銷售合約上列明的交樓標準。尤其為確保交樓質量，我們的交樓小組將預先進行檢查並記錄所有缺漏項目。缺漏報告將遞交至項目小組作進一步修復。於物業交收時，交樓小組將帶領業主到現場查找缺漏，如發現任何缺漏項目，將轉交項目小組跟進。當缺漏完成修復後，交樓小組將再次陪同業主進行驗收檢查。另外，我們亦會進行客戶滿意度調查，旨在進一步提升我們的服務水平和質量。

於香港的物業管理業務方面，為確保能提供安全舒適的環境予住客和租戶，我們在處理安全、樓宇設備功能和維修之重要問題上，為員工制定政策和程序指引。

所有物業保安員均須定期巡視物業及其周邊區域。於巡邏期間，他們會觀察是否有任何設施損壞需要修理，以及物業內有否可疑物品或人士等。物業保安員於執勤時須定期向上級或控制中心匯報，確保他們所負責區域的安全。



4. 社會

集團也採取各種預防措施以降低火災隱患的風險。在定期巡邏時，物業保安員必須檢查物業內之消防安全設備的狀況，並確保所有安全出口和緊急逃生路線沒有阻塞。為防止發生如搶劫等犯罪行為，所有訪客在進入住宅保安區域前，必須使用樓宇對講機直接與他們探訪的住戶聯繫。此外，所有訪客必須先向物業保安員登記，萬一發生事故也能確保跟進和調查程序能夠順利進行。

優質食水

我們一直致力為集團的租戶和客戶提供最優質的服務，而維持高品質食水供應乃首要事項之一。集團附屬公司康居管理的始創中心自二零一一年起，參加水務署舉辦的年度「大廈優質供水認可計劃－食水」。我們遵守評估計劃中規定的標準，如(i)內部供水系統至少每三個月由合資格人士檢查一次，且狀況良好；(ii)水箱至少每三個月清洗一次；(iii)至少一次按規定程序抽取水樣本，並按指定項目進行化驗，以作續期申請。於二零一四年至二零一六年期間，始創中心獲得銀證書，而於二零一六年，我們更獲頒發金證書，有效期由二零一六年至二零一八年，以肯定我們為租戶及客戶提供高品質食水的貢獻和承諾。

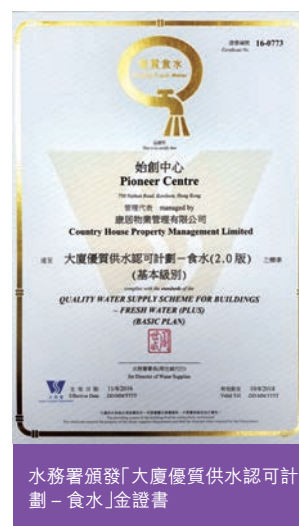
數據保護

根據《個人資料(私隱)條例》，集團只向客戶收集有實際需要的個人資料，並謹慎處理個人資料，確保資料受到保護，防止未經授權或意外地被查閱。我們亦不斷提醒僱員尊重個人和業務數據私隱的重要性。

紀律守則

集團嚴格遵守誠實、廉潔及公平的原則。我們為此制定一套紀律守則為員工的行為提供指引。集團亦已設有舉報政策，為知情人士提供舉報涉嫌貪污案件的渠道。我們認為按照道德標準行事對集團和僱員尤為重要，因而我們要求各級員工在與內、外部持份者往來時，必須拒絕任何不實、不忠或貪污的行為。

所有董事或僱員嚴禁發佈或傳達任何專有資料，例如有關客戶資料、受版權保護的資料、發展規劃圖等。此外，他們與其他人士和機構往來時，應保持不偏不倚及專業的操守。有關之前章節提及產品採購和服務選用的過程，亦應按照集團的紀律守則進行。集團已採取適當措施，不時進行檢討和調整，以監察及防止貪污或其他不當行為。



水務署頒發「大廈優質供水認可計劃－食水」金證書

於二零一六年，集團邀請廉政公署為各級僱員安排講座，包括香港的辦公室人員以至高級管理人員。這些講座強調反貪污信息，灌輸誠實守信等的價值觀，告誡僱員避免從事任何非法行為。此外，僱員還可了解更多與賄賂和貪污相關的香港法例。

我們的僱員必須以誠實的態度與客戶和投資者建立關係，避免對集團的產品和服務作失實、誇大及誇張的言論。如有任何投訴，僱員必須及時採取行動，提供相應的補救措施回應客戶，並避免類似事情再發生。另外，對於集團的股東和投資者，我們的僱員需熟悉相關信息披露控制及規定，根據法定要求向他們提供可披露的相關信息。

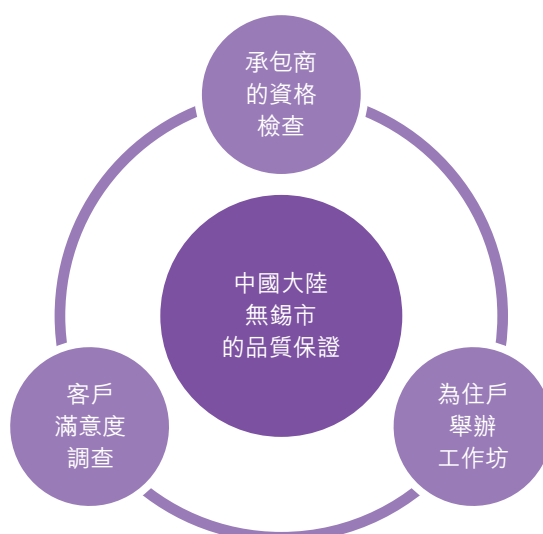


廉政公署為公司員工進行反貪講座

中國大陸無錫市

品質保證

於報告年內，我們的住宅銷售及物業管理服務均未有發現任何嚴重不遵守有關健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜的法律與法規。為向客戶和租戶保證住宅或商業單位的質量，我們實行了嚴格的質量管理政策。在中國大陸無錫市的房地產發展業務方面，我們要求所有承包商在施工前須提交其資格證明和相關許可證等一系列文件，如承包商未能符合質量管理要求將處以大額罰款。售後服務方面，如各住宅單位有任何質量問題，我們將承擔修復缺漏的責任，以確保產品質量符合客戶在購買時，我們向他們所保證的標準。



4. 社會

我們亦對預售、收樓服務，以及物業單位質量進行客戶滿意度調查，讓客戶提出反饋，藉此識別我們於品質保證方面的優勢和弱點。

為與客戶建立和保持良好關係，及提供愉快的居住經驗，我們於二零一六年為中國大陸無錫市的業主及其家屬舉辦一些工作坊。下表列出我們於報告年內所舉辦之重點活動：

工作坊描述	參加人數	活動時間
自製小型中草藥防蚊袋工作坊	42	3小時
烘焙工作坊	100	4小時
月餅製作工作坊	150	4小時

數據保護

我們於中國大陸無錫市的附屬公司設有一套完整的指引，管理客戶和供應商的合約。例如，所有合約均根據其重要性、性質和內容分為三類 – 僅供內部使用、保密和機密，並由負責部門審慎管理和定期清理。

紀律守則

於中國大陸無錫市，我們的紀律守則列明集團對僱員操守的期望。我們以緊守法律與法規、遵從商業道德及最佳實務指引為原則。集團期望僱員維護其利益，決不參與任何不誠實、不盡忠或貪污活動。如發現此等行為，集團將會採取紀律處分，可能導致解僱或向有關政府部門舉報。年內，我們未有發現任何嚴重不遵守有關賄賂、勒索、欺詐或洗黑錢的法律與法規的事件。

集團亦禁止所有僱員洩露專有資料，包括但不限於客戶與財務資料、投標及企業發展方案。集團鼓勵業務代表真誠地與客戶保持密切關係，但禁止僱員私下收取業務夥伴的佣金或禮品。僱員亦必須向其上司報告可能導致利益衝突的活動和關係。

在工作環境方面，我們致力推動嚴守紀律的良好氛圍，期望僱員在執行業務運作時保持公平公正，鼓勵他們與上司和人力資源部門商討有關商業道德的敏感議題。

4.3 社區參與

香港

隨著集團發展日漸壯大，我們明白對社會履行企業社會責任的重要性。本公司與康居均獲香港社會服務聯會頒發「五年Plus商界展關懷」標誌，以肯定我們於履行企業社會責任方面的成就。



本公司與康居已分別自二零零九年及二零一零年起獲頒「商界展關懷」標誌。

本公司致力提升企業公民的意識，自二零零七年起已成為世界自然基金會香港分會公司會員並且繼續支持其保育及教育工作。



集團的義工服務與捐款

於二零一六年，我們在香港和中國大陸無錫市參與不同的社會服務，分別捐款 128,720 港元及 320,000 人民幣。大部份香港的捐款都撥捐予非牟利機構，支持他們解決醫療保健、環境和弱勢社群等社會問題。而在中國大陸無錫市的捐款則主要用於支持教育計劃。

4. 社會

以下是集團於二零一六年所參與的一些重點社區活動：



地球一小時2016

為展示對可持續發展環境和節約能源方面的支持，我們參與由世界自然基金會香港分會主辦之「地球一小時2016」，於二零一六年三月十九日關閉租賃廣告燈箱一小時。



第十二屆「香港最佳老友」運動電能烹飪比賽

我們的僱員與扶康會的服務使用者合作，於二零一六年五月和六月參加第十二屆「香港最佳老友」運動電能烹飪比賽。團隊表現良好，並取得前十名的成績。在參與活動過程中，我們的僱員與智障人士積極互動，與他們建立新的友誼。



康姨餅房

我們於二零一六年九月九日繼續提供場地予扶康會舉辦一年一度的慈善曲奇義賣活動，集團共購買110盒曲奇，為其服務用戶籌集資金。



公益金便服日

集團於二零一六年十月六日參加香港公益金所舉辦的「公益金便服日」，為社會福利機構籌集資金。為鼓勵僱員參與，集團亦捐出與全體僱員總捐款相同的金額。



第十三屆「甜蜜心連心」步行籌款

為智障人士、精神康復者及自閉症人士服務籌募經費，康居資助30名殘疾人士組成隊伍，參加扶康會於二零一六年十二月十日舉辦之第十三屆「甜蜜心連心」步行籌款，鼓勵殘疾人士參加體育活動。